

ACAVI, société spécialisée en Ressources Humaines pour les industries des secteurs scientifiques, accompagne ses Clients depuis plus de 17 ans en recrutements, évaluations et conseils.

## TECHNICIEN SERVICE ET SAV H/F - ITINERANT EQUIPEMENTS DE LABORATOIRE CDI - SECTEUR EST, basé(e) à proximité de Lyon (69)

Présent à l'international et en pleine croissance, notre client est une société familiale d'origine Allemande spécialisée dans la fabrication d'équipements de laboratoire. Expert dans les technologies, les dispositifs de climatisation et de contrôle de température de haute précision. Ces produits sont à destination des laboratoires dans les secteurs des biotechnologies, de la chimie, de l'agroalimentaire, de l'environnement, de la cosmétique, du médical, ou encore, de la pharmaceutique.

En collaboration avec l'équipe France, vous êtes un(e) véritable expert(e) du support technique et vous êtes responsable du soutien après-vente des équipements de laboratoire pour les secteurs privé et public. Vous intervenez en support technique hotline ainsi qu'en direct auprès des clients pour la maintenance et la réparation d'équipements de laboratoire.

### VOS MISSIONS :

- Répondre en ligne aux questions techniques des clients et des partenaires sur les produits et assurer le support technique **après-vente**
- Réaliser des visites de maintenance sur les sites clients (analyse des pannes, réparations, vérifications, réglages, validations) et de mise en service
- Réaliser l'entretien, les calibrations et les qualifications
- Former les clients ainsi que les revendeurs aux spécificités, au fonctionnement et à l'entretien des appareils
- Conseiller et apporter des solutions techniques performantes et appropriées pour une prise en main optimale des appareils
- Remonter les informations auprès du service commercial et effectuer le suivi administratif
- Gérer le stock d'outils et la disponibilité des pièces détachées
- Maintenir et développer la relation client en entretenant des relations de confiance et de partenariat incontournable avec les utilisateurs

### VOS ATOUTS POUR CE POSTE :

- Bac +2/3 en électronique, électrotechnique, mesures physiques, maintenance, CIRA et/ou en génie climatique
- Un minima de quatre ans d'expérience dans le domaine en tant que technicien de service
- Des connaissances en Métrologie et/ou en équipements de Laboratoires sont des véritables plus
- Vous êtes autonome avec une méthode de travail indépendante
- **Vous avez un véritable esprit d'équipe et possédez un très haut degré de service, orienté client, avec un esprit positif et motivé**
- Connaissances de MS Office et ERP
- **Anglais professionnel**, l'allemand serait un plus

### LES ATOUTS DE L'ENTREPRISE :

- Equipe solidaire avec une très bonne entente ainsi qu'une atmosphère de travail agréable
- Société en plein essor proposant des produits de qualité reconnus dans le domaine du laboratoire
- Liberté et indépendance dans la gestion et l'organisation du travail
- Formation et accompagnement en binôme les premiers mois
- Voiture de fonction

**Poste en « Home Office ». Vous êtes idéalement basé(e) à proximité de Lyon (69). Des déplacements sont à prévoir pour le secteur EST de la France.**

Envie de développer votre savoir-faire et votre expertise du Service dans une société dynamique en pleine croissance ? Envoyez rapidement votre candidature sous référence **TS120324-034** en vous connectant via le lien suivant :

<https://www.acavi.fr/offres-emploi/job/TS120324-034-ACA/technicien-service-sav-itinerant-secteur-est-equipements-de-laboratoire-hf>